

Allegato n. 1

Rete Regionale di Prenotazione (RRP)

Servizio di prenotazione tamponi molecolari o antigenici per la diagnosi di COVID-19

Il Servizio prenotazione tampone COVID-19

Il Servizio di prenotazione del tampone molecolare o antigenico COVID-19 “91121 per ricerca VIRUS ACIDI NUCLEICI IN MATERIALI BIOLOGICI IBRIDAZIONE NAS (Previa Retrotrascrizione-Reazione polimerasica a catena)” della Rete Regionale di Prenotazione (RRP) è rivolto a tutti i cittadini che devono effettuare il:

- **il primo tampone:** in seguito a sintomatologia riconducibile al COVID-19 il medico MMG/PLS o altro medico/operatore autorizzato, segnala il paziente nell'applicativo regionale di gestione delle malattie infettive e registra la necessità di effettuare un tampone per la prima diagnosi o rilascia la prescrizione del tampone sulla base della quale il cittadino può effettuare la prenotazione in autonomia;
- **il tampone di controllo:** i cittadini positivi al COVID-19 devono prenotare il tampone di controllo dopo l'isolamento fiduciario/quarantena previsto dalle disposizioni regionali/nazionali, secondo le indicazioni ricevute dalle ATS;
- **i tamponi nell'ambito della sorveglianza scolastica:** soggetti positivi o soggetti con prescrizione del medico o soggetti previsti da specifiche campagne/campionamenti regionali/nazionali;
- **i tamponi al rientro dall'estero:** i cittadini che rientrano dall'estero che devono effettuare un tampone di controllo se previsto dalla normativa vigente e secondo le indicazioni delle ATS;
- **il tampone per pazienti esenti dal vaccino COVID:** i cittadini che, non potendo effettuare il vaccino COVID19, hanno l'esigenza di effettuare un tampone di controllo;

Il servizio consentirà al cittadino, di prenotare il tampone molecolare o antigenico per la diagnosi di COVID-19 (solo se in possesso di prescrizione del medico) oppure il tampone molecolare o antigenico di controllo per il rientro nella collettività in modo veloce e semplificato **sugli slot resi disponibili dagli Enti Sanitari del proprio territorio.**

Il Sistema dovrà adattarsi alle evoluzioni normative e alle integrazioni con i software di Regione Lombardia (in particolare SMI) ed i relativi sviluppi.

I cittadini potranno prenotare il tampone molecolare o antigenico con la stessa funzionalità disponibile online e via app:

- Il cittadino tramite **l'APP SALUTILE Prenotazioni** o nella funzionalità del sito **www.prenotasalute.regione.lombardia.it/prenotaonline** accede al servizio applicativo semplificato «**Prenotazione Tamponi COVID-19**» e inserisce:
 - o **il proprio codice fiscale;**
 - o **le ultime 5 cifre** della tessera sanitaria;
 - o la data di scadenza della tessera sanitaria;

- **il codice CUN o NRFE** (ricevuto via sms) o il codice della prescrizione rilasciata dal medico;
 - **i dati di contatto** (recapito telefonico per ricevere sms ed e-mail);
 - **captcha**;
 - **flag di conferma lettura** e link all'informativa per le prenotazioni;
- Il sistema permette la prenotazione del tampone molecolare o antigenico ai cittadini:
 - che sono in possesso della prescrizione medica;
 - che, a seguito di una positività, devono effettuare il tampone di controllo per il rientro della collettività.
 - Nel caso in cui il paziente non possenga i requisiti per accedere al servizio (non presente nella white list), il sistema restituisce il seguente messaggio: *“Al momento non è possibile procedere con la prenotazione, rivolgiti al tuo medico o all’ATS di appartenenza”*;
 - Per il **PRIMO TAMPONE il sistema** controlla che con la prescrizione del medico non esista un tampone precedente oppure che non ci sia già un appuntamento valido per lo stesso cittadino e **propone le migliori disponibilità per eseguire il tampone in una delle strutture sanitarie della provincia di domicilio del cittadino**.
 - Per il **TAMPONE DI CONTROLLO**, il sistema si accorge che il cittadino ha avuto già la diagnosi di positività COVID-19 e **propone una data di appuntamento per il tampone di controllo al numero minimo di giorni previsto dal Ministero della Salute per definire la guarigione (ad oggi ad esempio 10 gg dalla data di accettazione del tampone del primo tampone oppure a 7 gg dalla data dell’ultimo tampone di controllo)**. Il sistema proporrà le disponibilità dal 7 giorno informando l’utente che dovrà verificare il suo stato vaccinale per prenotare correttamente la data appuntamento.
 - **Per i tamponi per i cittadini esenti il sistema controlla la validità del codice del certificato di esenzione**;
 - Alla conferma dell’appuntamento, il sistema di prenotazione invia una mail/sms al cittadino con il riepilogo dell’appuntamento.

Il servizio consente:

- al cittadino di consultare e gestire il suo appuntamento attraverso i servizi online o app;
- la generazione, da parte di Aria S.p.A. – di **report e flussi informativi periodici** per le ATS e RL per un monitoraggio operativo e strategico dell'andamento delle prenotazioni dei tamponi COVID-19.

VINCOLI E PUNTI DI ATTENZIONE

- ATS deve monitorare le disponibilità degli slot nelle strutture sanitarie in modo da poter fornire appuntamenti coerenti con le esigenze dei cittadini;
- Il cittadino può avere un solo appuntamento di tampone attivo alla volta.

La pubblicazione degli slot disponibili da parte degli Enti Sanitari pubblici e privati.

I processi di prenotazione descritti presuppongono la messa a disposizione da parte degli Enti erogatori **degli slot dedicati alla prenotazione dei tamponi molecolari o antigenici con appositi parametri di configurazione** che verranno forniti da Aria S.p.A. **e operatori abilitati alla prenotazione.**

Gli Enti Sanitari devono **garantire costantemente l'aggiornamento dell'offerta sanitaria**, in analogia a quanto già fanno nell'ambito della Rete Regionale di Prenotazione (RRP), ampliando o riducendo l'offerta. Gli slot disponibili pubblicati sono immediatamente visibili a tutti i soggetti abilitati alla prenotazione;

Tutti gli Enti Sanitari Pubblici e Privati accreditati della Regione Lombardia sono già collegati alla RRP e possono utilizzare il servizio: gli **Enti Sanitari pubblici** attraverso **l'integrazione diretta** dei propri CUP mediante il servizio GP e gli **Enti Sanitari privati accreditati** attraverso l'utilizzo del **Centro Servizi di Prenotazione (CSP).**