

# SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

## ENTE

1) Ente proponente il progetto:

Ente proponente il progetto: ASST MONZA  
via Pergolesi n. 33 - 20900 MONZA  
**Recapiti: ufficio Servizio Civile – Via Pergolesi 33 – 20900 Monza (MB).**  
Tel. 039.2339896. Fax 039.233.9707 E-mail: [serviziocivile@hsgerardo.org](mailto:serviziocivile@hsgerardo.org)  
PEC [servizio.civile@pec.asst-monza.it](mailto:servizio.civile@pec.asst-monza.it)

2) Codice di accreditamento:

R03NZ00701

3) Classe di iscrizione all'albo:

3<sup>a</sup> classe

## CARATTERISTICHE PROGETTO

4) Titolo del progetto:

Dinamica...mente

5) Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):

Area Disagio adulto Codifica 12

6) Descrizione del contesto territoriale e/o settoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili:

Territorio di riferimento Distretti socio sanitari Monza, coincidente con l'area di pertinenza della **Unità Operative psichiatria Regione Lombardia 36 – distretto Monza-Brugherio Villasanta**

I cittadini in carico al servizio psichiatrico delle citate unità operative ammontano a dicembre 2016 a 2000 persone, suddivise nelle diverse UO come di seguito indicato:

Unità operativa DSM	Numero utenti in carico servizi territoriali
CPS Monza	1816
Ambulatorio Brugherio	407

Il progetto di servizio civile si realizza nel **Centro Psico Sociale (CPS)** di Monza e nell'Ambulatorio Psichiatrico di Brugherio, servizi finalizzati alla presa in carico e alla cura, riabilitazione di persone con problemi di salute mentale.

**A) Area supporto pazienti disabili adulti in carico ai CPS e Centri diurni con necessità di incremento della rete sociale di sostegno e di supporto alla famiglia**

Utenti con programmi ADIP attivati al mese di dicembre 2016

Unità operativa DSM	Programmi ADIP attivi 2016	Previsione casi da attivare 2018
CPS Monza	30	5
Ambulatorio Brugherio	5	3

Utenti dei Centri diurni delle due servizi anno 2016

Centro diurno	Numero utenti
CD Monza	120
CD Brugherio	10
<b>TOTALE</b>	<b>130</b>

Interventi individuali a supporto delle abilità di base, erogati dai CPS della UOCT Monza - Ambulatorio Brugherio, anno 2016

Unità operativa DSM	Interventi individuali a supporto delle abilità di base
UO Cure territoriali Monza - Brugherio	1611

Interventi di supporto sociale, anno 2016

Unità operativa DSM	Interventi di supporto sociale
UO Cure territoriali Monza-Brugherio	347

Interventi di supporto attività quotidiana, anno 2016

Unità operativa DSM	Interventi di supporto alla vita quotidiana
UO Cure territoriali Monza-Brugherio	242

Riunioni per lavoro di rete con altri enti o persone o gruppi non istituzionali, anno 2016

Unità operativa DSM	riunioni di rete con /altri enti/o persone /gruppi non istituzionali
UO Cure territoriali Monza-Brugherio	1352

Colloqui ed interventi di sostegno psicoeducativi rivolti ai familiari, anno 2016

Unità operativa DSM	colloqui ed interventi di sostegno psicoeducativo rivolti ai familiari
UO Cure territoriali Monza-Brugherio	1789

Interventi rivolti ad utenti seguiti a domicilio, anno 2016

Unità operativa DSM	Interventi rivolti ad utenti seguiti al domicilio
UO Cure territoriali Monza-Brugherio	1693

Utenti seguiti in collaborazione con l'Ufficio distrettuale tutele di Monza per interdizioni, curatele e amministrazione di sostegno

Unità operativa DSM	Utenti
UO Cure territoriali Monza-Brugherio	70

**B) intervento di supporto individuale per i disabili psichici adulti mirato a incrementare le occasioni di socializzazione e l'individuazione di luoghi relazionali esterni alla famiglia nell'ambito del territorio.**

Attività di affiancamento del paziente che spesso si trova in una situazione di ritiro sociale per consentirgli di riprendere od intensificare in modo graduale le relazioni esterne alla famiglia, utilizzando le risorse offerte del territorio (es. centri di aggregazione, oratorio, biblioteca, corsi per il tempo libero, cinema) e relativo monitoraggio.

**C) Area pazienti inseriti in strutture residenziali/semi-residenziali o in attesa di inserimento:**

In questa area l'obiettivo consiste principalmente nel supportare i pazienti nel raggiungimento dei diversi luoghi di cura (Comunità Residenziali, Centro Psico Sociale, Centri Diurno del territorio) e visite per reperimento Residenze sanitarie per anziani (RSA) in fase di dimissione dopo i 65 anni. Supporto ai familiari di persone con disabilità psichica ricoverati in strutture lontane dal luogo rispettivo di residenza per le visite e il mantenimento dei rapporti coi congiunti.

**7) Obiettivi del progetto:**

**A) Area supporto pazienti disabili adulti in carico alla UO cure territoriali (centro psico sociale) con necessità di incremento della rete sociale di sostegno**

**A.1 Migliorare gli standard quantitativi e qualitativi degli interventi di supporto all'abitare per pazienti in carico al CPS**

**A.1.1 – intervento di supporto domiciliare incremento interventi pari al 20%:** Incrementare gli interventi domiciliari in affiancamento agli operatori del servizio per un supporto costante e per una

rilevazione ad ampio raggio delle necessità di intervento relative alla condizione abitativa e di benessere del paziente.

**A.1.2 Incremento degli interventi** a supporto degli utenti psichiatrici che vivono soli presso la propria abitazione, già in carico al servizio psichiatrico, nelle aree del sostegno alle attività quotidiane e del supporto sociale. Si prevede **un aumento del 25% degli interventi in atto** e una loro finalizzazione allo sviluppo delle autonomie del paziente e al reperimento di forme di sostegno nella rete naturale (vicinato, gruppi amicali, familiari)

**A.1.3 collaborazione con ASVAP e altre associazioni di volontario per interventi sulla casa**  
Nella frequentazione degli alloggi dei pazienti è ricorrente riscontrare condizioni abitative degradate e non sempre compatibili con la normativa sulla sicurezza degli alloggi. Si rende quindi necessario mantenere una modalità di intervento che assicuri una rapida soluzione delle anomalie rilevate e che tenga conto, nella fase di intervento, di poter gestire in modo adeguato eventuali difficoltà relazionali e di interazione di cui può essere portatore il paziente psichiatrico.

Questo obiettivo è perseguibile con un'attività di collaborazione e coordinamento con le risorse della rete informale (associazione di volontariato, privato sociale e comuni di residenza).

I giovani di Servizio Civile con un supporto puntuale aiutano gli operatori ad individuare i casi che necessitano di supporto all'abitare (ex. Spesa quotidiana, interventi di supporto alla gestione delle attività quotidiane domestiche, etc).

**B) intervento di supporto individuale per i disabili psichici adulti mirato a incrementare le occasioni di socializzazione e l'individuazione di luoghi relazionali esterni alla famiglia nell'ambito del territorio**

Attività di affiancamento del paziente che spesso si trova in una situazione di ritiro sociale per consentirgli di riprendere in modo graduale o di incrementare le relazioni esterne alla famiglia, utilizzando le risorse offerte dal territorio (es. centri di aggregazione, oratorio, biblioteca, corsi per il tempo libero, cinema).

I giovani di Servizio Civile con un supporto puntuale ai pazienti li affiancano nel percorso di socializzazione incrementando le possibilità di frequentare le risorse del territorio.

**C) Area pazienti inseriti in strutture residenziali/semi-residenziali o in attesa di inserimento**

**C.1. supporto per il raggiungimento dei luoghi di cura: centri diurni territoriali e centri psico sociale o comunità residenziale**

La frequenza regolare dei luoghi di cura da parte dei pazienti è un requisito importante per consentire il raggiungimento degli obiettivi definiti nel PTI - Programmi di Trattamento Individualizzato.

L'accompagnamento costituisce un supporto logistico-organizzativo rilevante ed inserisce un elemento relazionale che può incrementare l'adesione del paziente alle cure.

I giovani di Servizio Civile con un supporto puntuale nel trasferimento dei pazienti dal domicilio ai luoghi di cura, possono garantire una risorsa certa che assicura una maggiore continuità del progetto terapeutico del paziente.

*Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

**A Area supporto pazienti disabili adulti in carico alle UO cure territoriali Monza 1 con necessità di incremento della rete sociale di sostegno**

**A.1** Migliorare gli standard quantitativi e qualitativi degli interventi di supporto all'abitare per pazienti in carico al CPS.

**A.1.1 – intervento di supporto domiciliare**

L'attività consiste nel sostenere il paziente che vive in famiglia o da solo con interventi che amplino la rete dei rapporti e gli permettano di vivere la casa come luogo non caratterizzato dall'isolamento e dalla solitudine. La stessa presenza dei Giovani di Servizio Civile potrà direttamente costituire un elemento di supporto nel raggiungimento dell'obiettivo di superamento dell'isolamento sociale. I giovani di Servizio Civile, sostenuti dalla competenza di altri operatori del servizio, potranno far allacciare rapporti tra il paziente e la rete informale in modo che egli possa contare su relazioni di supporto più durature.

Ogni volontario durante i mesi di servizio affiancherà uno o due pazienti da “visitare” periodicamente e con interventi atti ad incrementare il livello di relazione.

Si tratta di un aspetto che consente al giovane di Servizio Civile di sperimentarsi in una relazione diretta e duratura con persone affette da disturbi psichici, contando sul supporto dell'équipe curante, su momenti di verifica programmati e a richiesta del giovane di Servizio Civile. Si valuta che un singolo giovane di Servizio Civile possa effettuare un intervento domiciliare settimanale per due pazienti per un totale di 140 visite annue.

Gli interventi che i giovani di Servizio Civile svolgeranno sono:

- visite colloqui a domicilio: intervento finalizzato alla valutazione delle condizioni cliniche e degli aspetti relazionali del paziente;
- interventi di supporto sociale: interventi rivolti a pazienti che necessitano supporto rispetto a problemi di lavoro, abitativi, di gestione del denaro, di natura amministrativa ecc. in cui l'operatore svolge una funzione di informazione al paziente e di intermediazione tra questi ed enti, strutture o imprese;
- interventi di supporto alla vita quotidiana: interventi rivolti a pazienti che non sono in grado di svolgere in maniera autonoma le attività relative ai bisogni primari della vita quotidiana (lavarsi, vestirsi, alimentarsi in modo adeguato, fare la spesa ecc.) e finalizzati a supplire a questi deficit, attraverso l'azione di operatori che si affiancano al paziente e lo accompagnano;

**Scansione temporale degli interventi dell'obiettivo A.1.1 nell'arco dei 12 mesi del progetto**

Attività	1m	2m	3m	4m	5m	6m	7m	8m	9m	10m	11m	12m
<i>Gonoscenza di pazienti in affiancamento</i>	X	X	X									
<i>Colloquio con operatore del servizio per definire il programma</i>		X	X	X								
<i>Visite colloqui, supporto sociale e supporto alla vita quotidiana</i>			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<i>Riunioni di verifica del programma</i>				X	X	X	X	X	X	X	X	X

### A.1.3 collaborazione con ASVAP e altre associazioni di volontario per interventi sulla casa

Sono frequenti le situazioni in cui l'attività di supporto sociale finalizzata al ripristino e al permanere di una condizioni di abitabilità degli alloggi risulta molto dispendiosa e non permette comunque al paziente di raggiungere un'autonomia completa. Per pazienti psichiatrici soli o con familiari coabitanti, la permanenza in casa richiede la capacità e la garanzia che l'abitante dell'alloggio svolga periodicamente una serie di adempimenti relativi alla gestione delle utenze domestiche, normativa sulla sicurezza, all'igiene dell'alloggio. Sono frequenti le situazioni dove l'alloggio a causa dello stato di salute è in uno stato di degrado tale da rendere indispensabile interventi di risanamento e di migioria delle condizione abitative.

In alcuni casi si evidenziano problematiche nella gestione degli animali domestici che coabitano con i pazienti e che necessitano di interventi di cura all'animale, supporto all'igiene dell'animale e dell'alloggio, e supporto da parte di enti (es. ENPA) che collaborino in queste attività.

In questa attività i Giovani di Servizio Civile saranno di supporto e affiancati da assistenti sociali esperti che possano costituire un costante riferimento e fare da tramite per allacciare i rapporti necessari a mettere in atto in pochi mesi una rete di rapporti che in breve sia operativa sul campo.

Attività	1m	2m	3m	4m	5m	6m	7m	8m	9m	10m	11m	12m
<i>segnalazione da parte dell'équipe di CPS di situazioni di paziente che necessitano di aiuto per la gestione della casa</i>		x	x									
<i>contatto con le associazioni di volontariato</i>		x	x									
<i>stesura del programma;</i>			x	X	X	X	X	X	X			
<i>monitoraggio della realizzazione del piano di intervento da parte del volontario.</i>						x	x	x	x	x	x	x
<i>Verifica dell'efficacia dell'intervento</i>						x						x

### B intervento di supporto individuale per i disabili psichici adulti mirato a incrementare le occasioni di socializzazione e l'individuazione di luoghi relazionali esterni alla famiglia nell'ambito del territorio e promozione tutela giuridica

I Giovani di Servizio Civile, in collaborazione con l'équipe dei CPS (Centro Psico Sociale) individueranno i pazienti che necessitino di un affiancamento per uscire da casa con l'obiettivo di incrementare la loro rete relazionale, frequentare corsi nel tempo libero, conoscere meglio le offerte del territorio a livello di socializzazione.

Questo tipo di attività ha una ricaduta positiva sia sul disabile psichico che sulla sua famiglia che in questo modo per alcune ore della giornata viene sollevata dall'impegno quotidiano verso il congiunto malato.

### C supporto per il raggiungimento dei luoghi di cura centri diurni territoriali

I Giovani di Servizio Civile, in collaborazione con l'équipe dei Centri Diurni del CPS effettueranno una ricognizione dei pazienti che necessitano di interventi di accompagnamento diretto o di incremento dell'autonomia nel raggiungimento delle sedi di cura.

**Scansione temporale degli interventi dell'obiettivo C nell'arco dei 12 mesi del progetto**

Attività	1m	2m	3m	4m	5m	6m	7m	8m	9m	10m	11m	12m
<b>Conoscenza di pazienti</b>		X	X									
<b>Avvio</b>												
<b>accompagnamenti</b>			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>Formazione specifica</b>	X	X	X	X	X							
<b>Accompagnamenti</b>		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Va tenuto conto che l'attività di accompagnamento è svolta in fasce orarie limitate e nella gestione della giornata del volontario è compatibile con lo svolgimento di altri interventi nella restante parte del tempo.

Inoltre il programma definito è commisurato ad una presenza di 3 volontari.

**8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività**

Le attività che verranno realizzate per il raggiungimento degli obiettivi di cui ai punti A, B e C si fondano sul lavoro professionale di:

- assistenti sociali;
- infermieri;
- educatori professionali operanti nei Centri Psico Sociali

Per gli obiettivi di cui al punto C i giovani in Servizio Civile operano con le équipe del CPS dell'Azienda.

Nota 1 gli operatori indicati svolgono le attività della prima colonna come funzioni istituzionali prevalente nel lavoro ordinario

9) Numero dei volontari da impiegare nel progetto:

n° 3 volontari

10) Numero posti con vitto e alloggio:

Non sono previsti

11) Numero posti senza vitto e alloggio:

Non sono previsti

12) Numero posti con solo vitto:

posti n° 3

13) Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

esclusi i giorni di permesso

1400

14) Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :

5

15) Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- flessibilità orario;
- disponibilità ad operare presso le sedi del progetto che sono insite sul territorio di competenza servizi territoriali e al domicilio dell'utenza;
- ad effettuare accompagnamenti dei pazienti nel territorio;
- a guidare automezzi dell'Azienda automezzi forniti da terzi provvisti di assicurazione per conducenti e trasportati;
- ad intervenire con gli operatori dei servizi e direttamente con l'utenza e familiari;
- occasionale presenza il sabato e la domenica
- rispetto della riservatezza e del segreto d'ufficio

## CARATTERISTICHE ORGANIZZATIVE

16) Sedi di attuazione del progetto e Operatori Locali di Progetto:

N.	Ente presso il quale si realizza il progetto ed a cui indirizzare le domande	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N.	Tele	Fax	Personale di riferimento (cognome e nome)	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto		
									Cognome e nome	Data di nascita	C.F.
1	ASST - Via Pergolesi 33- 20900 Monza	Monza	Via Aliprandi n°23	26139	2	039/2 3396 54	039/2 3021 46	Antonella Bregantin	Antonella Bregantin	21/12/64	BRGNNL64T61F7 04Q
2	ASST - Via Pergolesi 33- 20900 Monza	Brugherio	Via Santa Margherita 28	26140	1	039/2 3394 54	039/2 3394 62	Maria Mercedes Melis	Maria Mercedes Melis	25/01/58	MLSMMR58A407Z

Vedi scheda Helios

Oltre alle sedi indicate nella tabella si intende che i volontari in base alla programmazione dell'attività potranno utilizzare altre sedi aziendali per attività rivolte all'utenza.

17) Attività di promozione e sensibilizzazione del Servizio Civile Nazionale:



**Obiettivi:** far conoscere alla realtà del territorio la specificità del SCN come mezzo di difesa della Patria rif. Art. 1 LG 64/01 così come attuato nella nostra esperienza in risposta ai bisogni della popolazione psichiatrica del territorio di competenza.

Gli interventi saranno rivolti al contesto del servizio Dipartimento di salute mentale e Azienda, ai territori di competenza in particolare alla fascia di popolazione giovanile. Una parte degli interventi sono realizzati in collaborazione con enti e realtà del territorio coinvolte nel SCN e con realtà che concorrono in altro modo a realizzare e pratiche di cittadinanza attiva.

Verranno organizzate e predisposti:

**a) Due interventi nelle scuole superiori per territorio.**

Si tratta di mezze giornate in cui con modalità consone agli interlocutori viene presentato il progetto come esemplificazione della scelta del Servizio civile.

I contenuti riguardano: la legge 64/01, lo svolgimento del servizio civile, elementi descrittivi del progetto in corso, testimonianze dirette di giovani in Servizio Civile.

Questa stessa modalità è riproposta per l'organizzazione di una giornata di presentazione del progetto in prossimità dei periodi di presentazione delle domande verrà unificata in un'unica sede con replica del programma in due momenti, i contenuti ricalcano quanto sopra riportato.

**b) Pubblicazione di un articolo sulla stampa locale**

**c) Cartelli Informativi:** Verranno esposti nei locali dell' ASST e predisposti cartelli informativi in ogni sede operativa del DSM che illustrino il progetto e comunicano all'utenza dell' Azienda che è in corso un'esperienza di servizio civile nazionale.

Tutto il materiale prodotto verrà pubblicato anche sul sito internet Azienda, ([www.asst-monza.it](http://www.asst-monza.it))

In concomitanza con il periodo di apertura del bando sarà organizzata almeno una giornata di incontri di promozione del servizio civile.

Il tempo stimato per la promozione si può quantificare in ore 22.

*18) Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Vedi allegato 1

*La procedura non si discosta dai criteri definiti dalla normativa nazionale. Saranno oggetto di valutazione :*

- Precedenti esperienze;
- Titoli di studio, professionali, esperienze aggiuntive non valutate in precedenza e altre conoscenze;
- Pregressa esperienza nello stesso o in analogo settore di impiego ;
- Idoneità del candidato a svolgere le mansioni previste dalle attività del progetto;
- Condivisione da parte del candidato degli obiettivi perseguiti dal progetto;
- Disponibilità alla continuazione delle attività al termine del servizio;
- Motivazione generali del candidato per la prestazione del servizio civile volontario;
- Interesse del candidato per l'acquisizione di particolari abilità e professionalità previste dal progetto;
- Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio;
- Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato.

*19) Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

non previsto.

*20) Piano di monitoraggio interno per la valutazione dei risultati del progetto:*

Ogni **tre mesi** verrà somministrato ai volontari un questionario / scheda anonimo che rilevi il grado di soddisfazione (lo strumento verrà elaborato in collaborazione con il tutor dell'ente) con items riguardanti:

- livello di motivazione;
- condivisione del progetto;
- livello delle relazioni interpersonali con ospiti /personale;
- bisogni formativi.

I questionari saranno inviati al tutor del progetto che in caso di necessità prenderà contatti con l'OLP.

Gli incontri avverranno con cadenza trimestrale con il Responsabile del Monitoraggio e/o Responsabile del Servizio Civile aziendale.

Con gli OLP si prevede di organizzare degli incontri quadrimestrali per monitorare il grado di inserimento dei volontari all'interno del servizio e verificare le attività incrociando i rilievi degli incontri con i volontari.

*21) Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

*non previsto*

*22) Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Titoli preferenziali :

- frequenza di corsi di formazione nel settore socio sanitario post diploma;
- esperienza nel campo come volontari e/o come attività professionale.

*23) Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

- destinazione di ore lavorative del personale già assunto dall' A.O;
- tecnologia informatica (rete aziendale) ammontanti a circa € 1.000,00;
- fondo sanitario attività riabilitative € 400,00.
- Materiale didattico/promozionale/informativo € 1.000,00;

**Totale : € 2.600,00**

*24) Eventuali co-promotori e partners del progetto con la specifica del ruolo concreto rivestito dagli stessi all'interno del progetto:*

Sono previste forme di collaborazione con:

- ASVAP (Associazioni Volontari e Familiari Ammalati Psicici) di Monza;
- Comuni del Distretto Socio Sanitario Monza Brugherio Villasanta

Si indicano in tabella le attività alle quali collaborano gli enti indicati:

Ente	Attività
ASVAP	Collaborazione co-progettazione nucleo operativo alloggi
Comuni Distretto Monza	Assistenza Domiciliare – politiche sociali abitative

L'ASST ha un rapporto stabile con i Comuni della zona di competenza dell'Unità operativa cure territoriali definito nell'ambito del Patto per la salute Mentale , specificate nei Tavoli per la salute mentale attivati a livello distrettuale; in ambito distrettuale sono definiti protocolli di collaborazione tra ASST, ATS e Comuni che prevedono protocolli attuativi di programmi ADIP assistenza domiciliare integrata psichiatrica e residenzialità.

*25) Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

Nelle sedi operative i volontari dispongono, in condivisione con gli altri operatori presenti, di una sede di lavoro dotata di :  
scrivania, linea telefonica, personal computer in rete, utilizzo programmato degli automezzi ASST uno per ogni sede operativa (compatibilmente con l' utilizzo del personale in servizio).

## **CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI**

*26) Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

No, ma a richiesta del volontario sarà cura dell'Azienda supportarlo nella compilazione della documentazione richiesta dall'Ateneo

*27)Eventuali tirocini riconosciuti :*

No, ma a richiesta del volontario sarà cura dell'Azienda supportarlo nella compilazione della documentazione richiesta dall'Ateneo

*28)Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

L'ASST può certificare lo svolgimento del Servizio civile con indicazione delle attività svolte in campo socio-educativo, delle conoscenze acquisite e delle metodologie adottate, eventuali pubblicazioni, attestati corsi di formazione svolti durante il servizio civile, oltre alla formazione specifica per i volontari prevista dal progetto.

## **Formazione generale dei volontari**

### *29) Sede di realizzazione:*

In proprio - Monza nelle aule di formazione presso la sede sita in via - Pergolesi n. 33 - MONZA.

### *30) Modalità di attuazione:*

In proprio presso l'ente nelle aule di formazione.

Incontri su temi previsti dalla circolare ministeriale condotti dai formatori generali secondo metodologie differenziate.

I moduli saranno gestiti dai formatori accreditati (Dr.ssa Antonella Bregantin, dr. Massimo Cardini, dr.ssa Paola Somaschi) con l'intervento in qualità di esperto della dr.ssa Dr.ssa Stefania Morandini – Responsabile servizio civile aziendale. (allegati 4 curriculum)

### *31) Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

Non previsto

### *32) Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

Corsi di formazione divisi in almeno dieci giornate con lezioni frontali, laboratori, letture e visione di materiale documentale e discussioni, lavoro in piccoli gruppi.

### *33) Contenuti della formazione:*

- Modulo 1 L'identità del gruppo di formazione;
- Modulo 2 Dall'obiezione di coscienza al servizio civile;
- Modulo 3 Il dovere di difesa della patria;
- Modulo 4 La difesa civile non armata non violenta ;
- Modulo 5 La protezione civile;
- Modulo 6 La solidarietà e le forme di cittadinanza attiva;
- Modulo 7 Il servizio civile nazionale, associazionismo e volontariato;
- Modulo 8 La normativa vigente;
- Modulo 9 Diritti e doveri del volontario in servizio civile;
- Modulo 10 La mediazione non violenta dei conflitti;
- Modulo 11 Il lavoro per progetti;

- Modulo 12 La Carta d' impegno etico;
- Modulo 13 Presentazione dell' ente

34) *Durata:* 42 ore

### **Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari**

35) *Sede di realizzazione:*

Presso:

la sede di Via Pergolesi 33 – Monza

la sede di Via Aliprandi 23 – Monza

la sedi di Via Santa Margherita 30 – Brugherio

36) *Modalità di attuazione:*

In proprio presso l'ente nelle aule di formazione e nella sede operativa CPS con operatori in possesso dei requisiti di formatori

Incontri di piccolo gruppo con Operatori dell' A.O, e volontari con moduli di n. 3 ore.

Partecipazione a corsi dell' A.O di formazione del personale operante nel DSM attinenti alle aree di intervento del progetto

37) *Nominativi/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

- Dott.sa Bregantin Antonella;
- Dott. Cardini Massimo;
- AS Maria Mercedes Melis;
- Sig. Antonio La Rosa
- Dr.ssa Stefania Morandini

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

Esperienza didattica nella formazione degli assistenti sociali e volontari, pubblicazioni sui temi contenuti nel corso ( allegati n. 6 curriculum)

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

- Lettura e discussione in piccolo gruppo;
- Discussione sui casi condotti dai formatori e assistenti sociali operanti nelle sedi ;
- Lettura e discussione di materiale bibliografico;
- Lezioni frontali;
- Laboratori tecniche di promozione sociale e intervento i rete.

40) *Contenuti della formazione:*

*La formazione specifica sarà articolata comprendendo i seguenti moduli formativi:*

1. Il contesto dell' ASST e del Dipartimento di Salute Mentale;

2. La collocazione del progetto con le sue articolazioni nell'attività dei servizi psichiatrici territoriali;
3. Le caratteristiche dei contesti operativi dei servizi (CPS, ambulatorio psichiatrico; Comunità residenziale; centro Diurno);
4. le caratteristiche del contesto territoriale e la rete dei servizi;
5. Gli interventi domiciliari nella cura dei pazienti psichiatrici;
6. Il programmi di assistenza domiciliare integrato psichiatrico ;
7. La relazione con il paziente psichiatrico;
8. Forme di sostegno alla domiciliarità;
9. Elementi per la gestione della casa: normativa di sicurezza, tecniche di conduzione ;
10. Organizzazione e programmazione del lavoro;
11. Tecniche di intervista ;
12. Tecniche di colloquio;
13. Elaborazione ed analisi del materiale raccolto
14. Elementi essenziali normativa privacy;
15. Corso antincendio e normativa sulla sicurezza sul posto di lavoro
16. formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile.

41) Durata:

n. 72 ore

#### **Altri elementi della formazione**

*42) Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Raccolta della documentazione probatoria (firme, test ecc.) da parte del Responsabile del Servizio Civile aziendale, somministrazione per ogni unità didattica di una scheda di soddisfazione sul modello customer satisfaction, valutazione da parte dei formatori, colloqui a cadenza trimestrale con il Responsabile del monitoraggio e/o Responsabile del Servizio Civile Aziendale.

Monza, 23 ottobre 2017

Il responsabile servizio civile  
Dr.ssa Stefania Morandini

Il responsabile legale dell'ente  
Direttore Generale  
Dr. Matteo Stocco