

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Monza

DATI RELATIVI ALL'UTILIZZO DELLA APP ZEROCODA

A partire dal 18 aprile 2020 il sistema ZeroCoda ha permesso agli utenti di effettuare su appuntamento e quindi senza coda, gli esami di laboratorio analisi in accesso diretto, attraverso un sistema di prenotazione facile ed intuitivo.

In periodo di emergenza Covid, il servizio è stato necessario per prenotare anche il posto in coda al CUP al fine di prenotare prestazioni come TAO, le BIC e le BOCA, i ricoveri, e le prenotazioni prescritte in PS, le priorità Ue B e le prenotazioni delle prestazioni in ambulatori non sospesi.

Nel periodo tra il 18 aprile ed il 30 settembre 2020 sono state effettuate 47997 prenotazioni e sono giunte agli URP dell'ospedale di Monza e di Desio circa 600 richieste relative al servizio (pari all'1,2%) tutte relative alla richiesta di aiuto per effettuare la prenotazione da parte di chi, prevalentemente persone anziane, si trovava in difficoltà nell'utilizzo dell'APP.