



**Verbale dell'incontro del Nucleo di Valutazione delle Prestazioni (NVP)
del 26.10.2020, ore 16.45**

L'incontro odierno si svolge da remoto in videocollegamento con utilizzo piattaforma google meet.

INTEVENGONO:

Ing. Davide Croce, Giuseppe Lombardo, componenti del Nucleo di Valutazione delle Prestazioni, in remoto. Assente giustificato il Dott. Riccardo Perini

Partecipano: Dott.ssa Tiziana Comelli – Dirigente Responsabile dell'U.O. Controllo di Gestione e Sig.a Simona Cogliati dell'U.O. Controllo di Gestione - segretario verbalizzante dalla sede dell'ASST. Per l'argomento n.3 partecipano il dott. Leonardo Tozza, Direttore Della Sc Gestione Risorse Umane e il sig. Paolo Stucchi, SC Risorse Umane

Il NVP è stato convocato dal presidente Ing. Davide Croce con e-mail del 25.10.2020 per l'esame dei seguenti argomenti:

1. Validazione della certificazione al 3° trimestre 2020 degli obiettivi 2020, al fine dell'erogazione della quota di produttività collettiva prevista dal Contratto collettivo integrativo vigente del personale dipendente del comparto
2. Ciclo della performance 2020: presentazione risultati del monitoraggio obiettivi di budget al 30.09.2020.
3. Presentazione risultati finali obiettivi 2019 assegnati agli Specialisti e Professionisti Ambulatoriali della ASST di Monza.
4. Varie ed eventuali.

Argomento n. 1 -2

Si procede alla proiezione di slides con cui la dott.ssa Comelli illustra i criteri adottati per il monitoraggio degli obiettivi di budget al 30.09.2020, agli atti del Controllo di Gestione.

In particolare ricorda che gli obiettivi di budget sono già stati rimodulati a luglio, riprogrammando l'attività del secondo semestre, con una riduzione di attività del 20,8% rispetto allo stesso periodo del 2019. Da rilevare che le linee guida regionali del terzo CET non prevedono ulteriori recrudescenze dell'emergenza tali da comportare riorganizzazioni sostanziali dell'attività simili a quelle del secondo trimestre 2020, tanto che la proiezione al 31.12.2020 prevede una riduzione di produzione del 15%.

Di fatto ad ottobre le cose sono cambiate. Per i ricoveri l'assetto è in continua evoluzione a causa delle numerose aperture di posti letto COVID 19. Al momento è mantenuta l'attività MAC, BIC e di DH svolta al 4° piano della Palazzina Accoglienza.

L'attività Ambulatoriale è sospesa, da venerdì 23/10 (la prenotabilità e l'erogazione delle prestazioni in priorità D, P e controlli per tutte le UU.OO. del PO San Gerardo, salvo eccezioni, es. pz. Oncoematologico...) E' mantenuta l'attività di Psichiatria e Neuropsichiatria ed è sospesa l'attività libero professionale.

Per il monitoraggio degli obiettivi al 30.09.2020, i cui risultati sono riepilogati nelle tabelle presentate al Nucleo di Valutazione e agli atti del Controllo di Gestione, sono state effettuate solo le misurazioni possibili, quali i dati di produzioni per attività di ricovero e di diagnostica ambulatoriale. Sono esclusi dal monitoraggio ad esempio i progetti di recupero delle prestazioni ambulatoriali non effettuate durante il periodo di lockdown o quelli riferiti alla riduzione della degenza media.

E' chiaro comunque che anche gli obiettivi di produzione dovranno essere di nuovo rimodulati in quanto così come formulati sono difficilmente raggiungibili.

L'Ing. Croce ricorda che la rimodulazione degli obiettivi non deve essere fatta "ex post" e suggerisce di illustrare la situazione alla Direzione Generale.

Infatti, considerando la situazione di continua emergenza che ha caratterizzato l'anno in corso, gli unici obiettivi che il personale dipendente può raggiungere sono quelli legati all'emergenza COVID, scegliendo pertanto di premiare la presenza in servizio o individuando altri criteri analoghi coerentemente con le indicazioni regionali riferite alle RAR, fase 1.

Come previsto dall'accordo con le OO.SS. del Comparto sulla retribuzione della produttività collettiva, sottoscritto in data 04.12.2017, che disciplina le relative modalità di riconoscimento, si è provveduto alla misurazione degli indicatori trimestrali individuati nelle schede di budget 2020 e riferiti al terzo trimestre 2020.



Per le strutture di line sono stati individuati obiettivi trimestrali di produzione, assegnando un target di produzione per il trimestre oggetto di valutazione, mentre per le strutture di staff gli obiettivi trimestrali afferiscono all'area della qualità, con indicatori di attività individuati per ciascun trimestre.

Si è provveduto, pertanto, ad acquisire la misurazione dei risultati riferiti al terzo trimestre 2020, riepilogati nella tabella che viene presentata al Nucleo di Valutazione e agli atti del Controllo di Gestione.

Tutte le valutazioni sono al di sopra dell'80%, percentuale che, come previsto nel contratto, consente di erogare il 100% delle risorse.

Il Nucleo infine prende atto della correttezza dell'impostazione complessiva del monitoraggio trimestrale e valida le valutazioni proposte.

Argomento n. 3

Presentano l'argomento il dott. Tozza, Direttore della SC Gestione Risorse Umane e il sig. Paolo Stucchi, SC Gestione Risorse Umane.

Gli obiettivi 2019 sono stati assegnati agli medici specialisti ambulatoriali interni e ai professionisti Psicologi a tempo determinato e indeterminato, con deliberazione del Direttore Generale n. 1115 del 08.08.2020.

I progetti e programmi finalizzati validi per l'anno 2019, così come concordati nell'accordo sottoscritto il 19.7.2020 tra il Direttore Generale e le OO.SS SUMAI, sono riferiti alla presa in carico del paziente cronico ed in particolare per una quota pari al 40% l'obiettivo è riferito alla partecipazione ad un corso di formazione sulla presa in carico; per il restante 60% alla realizzazione di obiettivi individuali assegnati ai "clinical manager", quali l'arruolamento proattivo dei pazienti cronici e la presa in carico dei pazienti user frequent e ai "non clinical manager", quali l'abbattimento delle liste di attesa con aumento delle prestazioni mensili.

I risultati della valutazione sono riepilogati in una tabella, presentata al Nucleo di Valutazione e agli atti del Controllo di Gestione.

Dalla disamina della documentazione presentata emerge che l'obiettivo riferito al corso di formazione sulla presa in carico è stato raggiunto dal 69,4% dei sumaisti, così come evidenziato dai fogli di presenza ai corsi di formazione.



Gli obiettivi di presa in carico dei clinical manager e dei non clinica manager, certificati dalla struttura Gestione Amministrazione Accettazione CUP invece sono stati raggiunti dal 63,3% dei sumaisti.

A questo proposito il Nucleo di Valutazione chiede approfondimenti in ordine ai criteri di valutazione e alle modalità di misurazione di questi obiettivi, non essendo state prodotte evidenze al riguardo.

Prossimo incontro 13 novembre 2020 ore 11.00
Odg: audit per valutazione individuale anno 2019.

Monza, li 26.10.2020

Letto e confermato

IL PRESIDENTE

Ing. Davide Croce



IL COMPONENTE:

Dott. Giuseppe Lombardo

